



# 社協だより

— 安心して暮らせる福祉のまちづくり —

2023年

1月

No.298



2023



みそを作って交流を深めて、みそができるまでもう少し  
明けましておめでとうございます



## 1月の社協だより

## もくじ

- P2 新年のご挨拶／会長 西村 博則
- P4 事業案内／保健福祉センター内、木山仮設団地内
- P5 総務課／福祉サービス苦情解決第三者委員、寄付のお礼
- P6 地域福祉課／地域福祉の概要、相談支援事業、認知症地域支援事業
- P8 在宅福祉課／居宅介護支援事業、車イスの貸し出し、事業紹介
- P9 地域支え合いセンター／地域支え合いセンター、CSW
- P10 シルバー人材センター／活動紹介、会員募集
- P11 木山仮設利用団体／地域支え合いセンター  
高齢者の生きがいづくり／シルバー人材センター
- P12 社協情報／ひきこもり相談窓口、もの忘れ相談室 など

今月号の表紙は「寺中みそ作り体験」です。地域サロンの担い手育成の一環として行い、講師に福富地区民生委員児童委員の富田さんにご協力いただきました。

また、今月号は当協議会の様々な事業を紹介しています。

社協情報には、1月の相談日やお知らせ等を掲載しています。

社会福祉法人  
益城町社会福祉協議会



# お願いいたします

## 新年のご挨拶

社会福祉法人

益城町社会福祉協議会

会長 西村 博則



新年、明けましておめでとうございませう。  
皆様方におかれましては、令和5年の新春を  
健やかに迎えのこととお慶び申し上げます。  
旧年中は、いまだ続く新型コロナウイルス感  
染症や世界情勢の変化に伴う物価高騰などの影  
響によりまして、皆様におかれましては様々な  
ご苦労があったものと思っております。一日も早い収  
束を心より願っております。

さて、熊本地震から6年8か月が経過し、県  
道熊本高森線の4車線化工事や木山復興土地区  
画整理事業などの復興事業が着実に進んでいま  
す。本年5月には、役場新庁舎の供用開始を予  
定しており、目に見える形での復興が進んでい



# 本年もよろしく

ます。

一方で、令和4年11月末日現在、いまなお仮設住宅等に入居されている方が7世帯となっており、社会福祉協議会としては、このような皆様の生活再建に向けた総合相談、見守り活動、新しいコミュニティづくり等について、最後まで寄り添った支援を続けてまいります。

また、認知症地域支援事業や居宅介護支援事業等の実施に加え、全国で問題になっております子どもの貧困やヤングケアラー等の新たな課題や地域の困りごとやご相談に応えていくことも重要です。

これからも「オールまじき」のもと、地域の皆様と行政、社会福祉協議会が一体となって、地域福祉の向上に取り組むとともに、社会福祉協議会としても、各種事業を通して、お互いが支え合える地域共生社会の実現に向けて職員一同、全力で取り組んで参りますので、皆様方のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

結びになりましたが、皆様方の益々のご健勝とご多幸を心からご祈念申し上げます、新年のご挨拶といたします。

## 益城町保健福祉センター内業務

事

業

案

内

住所 益城町惣領 1470

電話 096-214-5566

### 業務内容

#### ・総務課

寄付（香典返し寄付、一般寄付）  
日赤・共同募金（日赤会費、赤い羽根、歳末）  
広報（社協だより、ホームページ）

#### ・地域福祉課

地域サロン、高齢者相談員、各種団体事務局  
生活支援コーディネーター  
ボランティア、イベント  
相談関係（貸付、生活困窮者自立支援事業、  
地域福祉権利擁護事業）  
認知症事業関連（サポーター養成講座等）

#### ・在宅福祉課

居宅介護支援事業所  
福祉用具貸し出し（車イス）

案内図（略図）



## 木山仮設団地内業務

住所 益城町木山 866-1

（事務所：北集会所内）

電話 096-289-6092

### 業務内容

#### ・地域支え合いセンター

木山仮設、みなし仮設訪問、見守り  
各種イベント（お茶会、ラジオ体操等）

#### ・コミュニティソーシャルワーカー （CSW）

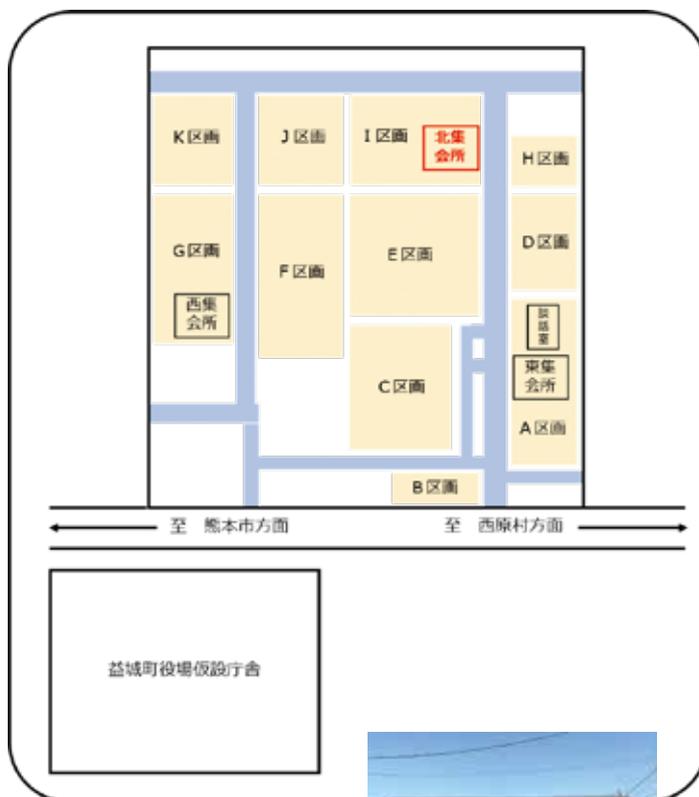
各種相談受け付け  
行政区別福祉座談会  
社会福祉士連絡会

#### ・シルバー人材センター

作業依頼受け付け、見積り・請求業務

#### ・その他

心配ごと相談  
自宅療養者等の買い物支援事業



## 福祉サービス苦情解決第三者委員

### 第三者委員とは？

平成12年の社会福祉法の改正により、福祉事業者の苦情処理が義務付けられました。苦情解決の社会性や客観性を確保し、利用者の立場や特性に配慮した適切な対応の推進をはかることを目的とする「福祉サービス苦情解決制度」が設立され、あわせて「第三者委員」制度が導入されました。

福祉サービスは生活に密着したサービスであることから利用者は「お世話になっている」と弱い立場に置かれがちです。苦情がない場合でも、実は利用者が我慢している場合もあり、一方でクレームと言われるサービスに対し過剰な抗議を繰り返す場合もあり、第三者委員は、中立・公平な立場から利用者、事業者双方の意見を聴き、課題解決へ導くことが期待されています。

### 新任期の委員選任

令和4年11月1日から新しい任期の第

三者委員が選任され、3名のうち2名が新しい委員となりました。

11月22日（火）に研修会を行い、第三者委員の役割や当協議会が行っている事業について説明し、令和4年度に受け付けた苦情について報告しました。その後の意見交換では、各委員からアドバイス等をいただき、有意義な会となりました。

#### 第三者委員の紹介

西島隆子（民生児童委員）

坂田俊明（高齢者相談員）

徳尾真龍（教育委員）



左から西島委員、坂田委員、徳尾委員

## 寄付の御礼

### 町ゴルフ協会

11月11日（金）に町ゴルフ協会主催で「第23回益城町チャリティゴルフ大会」が開催され134名の方が参加され、ハツラツとプレーされました。

終了後の表彰式に先立ち、参加費の一部を当協議会に寄付していただきました。例年寄付をいただきありがとうございます。

### 埼玉県和光市社協

11月13日（日）に和光市民まつり実行委員会主催で「和光市民まつり」が開催され、その中で熊本県人会のブースが設けられ、熊本地震復興支援金として和光市社会福祉協議会を通じて寄付をいただきました。

コロナ禍の影響で3年ぶりの開催となったのですが、盛況のうちに終わることができたとのことでした。

熊本県人会のブースでは熊本にゆかりのあるものが販売されました



贈呈式の様子



開会後のセレモニーの様子

# 地域福祉課

問 096・214・5566

## 地域福祉の概要

地域福祉課は、地域福祉の推進を目的に地域で活躍されている区長、民生委員・児童委員、高齢者相談員、老人会、婦人会等の団体やボランティア団体、地域の皆様の協力を得ながら活動しています。

住み慣れた地域で安心して生活できるように地域づくりと一緒に考えていきたいと思います。

### ◎地域サロン

現在、益城町では61行政区55か所で地域サロンが開催されています。地域サロンでは、近所のつながりや情報共有、防災や防犯など有事の際の対応方法などを話し合いながら地域づくりや地域の課題把握の場の一つとして活動することを目的としています。



外出や季節のイベントなどを楽しみながら活動されています

### ◎地域サロン「応援隊」

地域サロンを知っていたかどうかを目的として、地域サロン「応援隊」養成講座を開催しています。昨年は、講座受講後、受講者が地元の地域住民と「みそ作り体験教室」（表紙写真）を開催されています。

住み慣れた地域と一緒に盛り上げていきませんか？



地域サロン「応援隊」養成講座の様子

### ◎親子講座

新型コロナウイルス感染症など人との関わり方や生活環境が著しく変化し、それに加えて活動も制限され、子育て家庭は孤立しやすい状況にあります。様々な制限の中でストレスを感じながら生活している今だからこそ、親子のスキップが大切であり、悩みや不安に思っていることを話せる機会を持つことで思いを共感し、子育てに自信を持つことができようことを目的としています。

今年も講座を企画していきますので、社協だよりやホームページをご覧ください。年2回開催予定です。



お父さんも参加されました

### ◎ふれあいメッセージカード

コロナ禍でなかなか集まる機会が少ない中、一人暮らしの高齢者の方へ主に福祉体験等を経験された小学4・5年生の皆さんから預かった心温まるメッセージカードを民生委員児童委員の皆さんにご協力いただき配布させていただきました。

一緒に返信用封筒を同封しており、感謝の気持ちがかもった返事をいただいています。

返事の葉書紹介は次号の社協だより2月号でご紹介する予定です。



西村社協会長から土山民児協会長へ

## ◎生活支援コーディネーター

生活支援コーディネーターは、地域住民が、住み慣れた地域で生きがいを持って生活を続けられるように地域の方々を声を聴きながら住みやすいまちづくりの実現に向け、「支え合いの地域づくり」のお手伝いをします。

こんな時はご相談ください

- ・気軽に集まる居場所を作りたい
- ・地域の活動に参加したい
- ・人の役に立つことがしたい
- ・一緒に活動できる人を探している

また、ご相談いただければ地域へ向き、地域づくりに向けての研修や勉強会の出前講座なども行います。気軽ににご相談ください。



地域福祉塾の様子

おでかけ支援体験

## 相談支援事業

### ◎生活困窮者自立支援事業

こんなことでお悩みではありませんか

#### 住まいのこと

- ・会社を解雇され住むところがない
- ・家賃が払えず、家を出なければならぬ

#### 子ども・家族のこと

- ・子どもの学費や勉強のことが心配
- ・家に引きこもっている家族がいる

#### 仕事のこと

- ・仕事が見つからない
- ・仕事が続かず収入が安定しない
- ・仕事を始めたいけれど働けるか不安

#### 生活費のこと

- ・借金を何とかしたい
- ・税金や公共料金が払えない
- ・家計のやりくりがうまくできず生活が苦しい
- ・年金だけで生活ができるか心配だ

ひとりで抱え込まず、まずはご相談ください。

### ◎地域福祉権利擁護事業

あなたの暮らしの安心をお手伝いします。対象となる方は、認知症・知的障がい・精神障がいなど判断能力が低下されている方で日常生活に不安がある方となります。

家賃や公共料金の支払いが心配

お金の使い方が心配



最近物忘れが多くて通帳や印鑑をどこにしまったか忘れてしまう

### ◎生活福祉資金貸付事業

生活費や各種費用についてお悩みのある方、気軽ににご相談ください。



## 認知症地域支援事業

ひとりで介護を抱え込んでいませんか

認知症は誰もがなり得る脳の病気です。介護する家族は不安やストレスがたまり、知らず知らずのうちに介護負担を感じる場合があります。

自分一人で抱え込まず、誰かに相談してみましよう。

問 県認知症コールセンター

☎096・355・1755  
(水曜を除く毎日、9時から18時まで)

益城町でも「もの忘れ相談室」を開いていますので、気軽ににご相談ください。詳細は、12ページをご覧ください。



また、認知症の人と地域の人の集まり「認知症カフェ」も開催しています。

・オレンジカフェ「福富」「市ノ後」「下砥川」

問 益城病院 ☎096-286-3611

・花カフェ「寺迫」

問 地域福祉課

☎096-214-5566

# 居宅介護支援事業

介護を必要とする本人やご家族からご相談があった場合、ケアマネジャー（介護支援専門員）が心身の状況や生活環境のアセスメント（聞き取り、調査など）を行います。

その後、本人・家族の希望に沿った介護保険サービスの選定を行います（通所サービスやヘルパー

など）。サービスを計画し、サービス担当者会議を開催したのちにサービスの開始となります。

「こんな時はどうしたらいいのだろう」「家族の介護が不安」など、介護に関しての相談がありましたら、お気軽にご相談ください。

## 車イスの貸し出し

当協議会では、企業等からの善意のご寄付でいただいた車イス（自走式）を、益城町内在住の高齢者や身体の不自由な方、一時的に病気やけがをされた方を対象に無料で貸し出しを行っています（※ただし、介護保険、他の制度で対応が可能な方は対象外となります）。

貸出期間は最大1か月です。買い物や通院、旅行などの際にご利用いただけます（※貸し出しや返却の際はご連絡後、当協議会事務所へお越しく下さい）。

また、学校、企業、地域での福祉体験などへも貸し出ししております。詳細については、直接お問い合わせください。



## 事業紹介

### ワークキャンプ

社会福祉施設等での体験学習を通して福祉への理解を深め、ボランティア活動に対するきっかけ作りや社会連帯感の高揚を図る目的で開催しています。今年度は小学生10名が参加され、災害に関する講話や災害用持出袋の配布等を行いました。



ワークキャンプ（7月29日）

### 在宅介護者のつどい

在宅において、高齢者等の介護をされている方を対象に介護者同士の交流及び情報共有の機会をつくとともに、日々の介護疲れを癒すことを目的に、適切な介護知識・技術の習得と身体的・精神的負担の軽減を目的として開催しています。



在宅介護者のつどい  
（7月19日）

### 福祉体験学習

学校に出向き、福祉に関する学習や体験活動を実施しています。障がいのある方や高齢者の方に対し、敬愛の心を深め、福祉への理解と関心を高め「人を思いやる気持ち」「違いを認める心」などを伝えることを目的として学校から依頼を受けて実施しています。



介護ベッド体験（10月28日）  
広安西小学校4年生



車イス体験（10月21日）  
広安西小学校5年生



昨年も多くのご依頼をいただき感謝申し上げます  
本年もよろしくお願いいたします

## 活動紹介

当センターは、令和4年11月末現在で101名（男性78名、女性23名）の会員さんが所属しています。地域の皆様や企業から、主に草刈・剪定・除草・農作業・家事清掃等のご依頼を受け活動しています。

これからも地域に貢献する仕事を通じ、皆様からの信頼を得て、会員の方々が楽しく健康で生き生きとした生活を送り続けられるように活動していきます。



草刈作業



除草（草取り）作業



農作業（柿畑の手入れ）



定期就業（文化会館清掃）



就業中の休憩時間の様子

## 入会希望の方へ

当センターでは、随時新規会員を募集しています。無理なく自分のペースで就業することができます。益城町在住の概ね60歳以上の健康な方であればどなたでも会員になれます。

入会をご希望の方や活動について詳しく知りたい方は下記までご連絡ください。話を聞くだけでも構いません。

問 シルバー人材センター ☎096-289-6092

シ  
ル  
バ  
ー  
人  
材  
セ  
ン  
タ  
ー

問  
096-289-6092

# 木山仮設利用団体

## 地域支え合いセンター

### 活動発表会を行いました

11月29日（火）に木山仮設団地西集会所で仮設団地利用団体の共催で活動発表会が開催されました。当日は、あいにくの天気でしたが、日頃の活動を披露し、多くの方が参加され大変にぎわっていました。

一緒に体操や踊りなどに参加し、食事提供も皆さんで協力し、だご汁、ぜんざい、ポン菓子、綿菓子、たこ焼き等も振る舞われました。

#### 参加団体のブースごとの紹介

#### 展示の部

- ・たんぽぽ
- ・えがおの会
- ・ひまわり
- ・土曜日スマイル会

#### 発表の部

- ・なかよし会
  - ・BHN
  - ・木山健康クラブ
  - ・フレッシュユマシキ
  - ・吟道清吟流 益城支部
  - ・パソコン教室
  - ・たんぽぽ、えがおの会、ひまわり
- #### 飲食の部
- ・移動図書館 おあしす
  - ・生協くまもと
  - ・バルビー
  - ・熊本なつかしか隊
  - ・宮崎さんとその仲間たち



皆さんで楽しい1日を過ごしました



吟詠の披露



手話ダンス



皆さんで炭坑節

# 高齢者の生きがづくり

## シルバー人材センター

### 奉仕活動、レクリエーション交流

奉仕活動は、年に1回「シルバーの日」として、地域社会への貢献とセンターを地域の皆様に広く知っていただくために実施しているものです。

今回は、11月10日（木）に町民グラウンドの奉仕活動を実施しました。当日は、会員35名が参加し、主にグラウンド外周フェンス沿いの除草及び草刈作業を実施しました。また、奉仕活動終了後にグラウンドゴルフ大会を開催し、会員同士の親睦を深めることができました。

#### シルバーの日とは

シルバー人材センターでは、毎年10月を「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」と定め、その第3土曜日を「シルバーの日」として、全国のセンターが社会奉仕活動を行っています。

当センターでも、11月10日に社会奉仕活動として上記の活動を行っています。



町民グラウンド周辺の草刈作業



作業後のレクリエーション

# 1

当協議会でやっているイベントや相談日等を掲載しています。詳細は、お気軽にお尋ねください。

# 社協情報

日付	内容	場所・時間	お問い合わせ先備考
随時受付	ひきこもり相談	町保健福祉センター内事務所	☎096-214-5566
随時受付	コミュニティソーシャルワーカー事業	木山仮設団地北集会所	☎096-289-6090
毎週水曜日	心配ごと相談	役場1階会議室 10時～12時、13時～15時 (当日の電話相談) 080-8427-8981	☎096-289-6090 ※ 詳しい日程、相談員予定は下段に記載しています
1月17日(火)	もの忘れ相談室	役場1階会議室 13時30分、14時30分 15時30分	☎096-214-5566 ※ 事前予約制です

## 心配ごと相談 相談員予定表

日程	専門相談員	相談員	
1月4日(水)	松尾英美 (司法書士)		森田恭子 (民生児童委員)
1月11日(水)	松尾英美 (司法書士)	本田龍子 (人権擁護委員)	徳山秀人 (民生児童委員)
1月18日(水)	松尾一 (行政相談委員)	滝川朋子 (人権擁護委員)	河野啓子 (民生児童委員)
1月25日(水)	橋場紀仁 (行政書士)	富田セツコ (消費生活相談員)	水上弘範 (民生児童委員)
2月1日(水)	松尾英美 (司法書士)		石原昌博 (民生児童委員)

※ 相談員は変更になる場合がありますので、ご了承ください。

※ 新型コロナウイルス感染防止対策として電話での相談も受け付けています。

☎ 080-8427-8981 (開設時間のみのお受け付けです)

## ◇お問い合わせ一覧

### 益城町保健福祉センター内

- ・ 総務課 ☎ 096-214-5566
- ・ 地域福祉課 ☎ 096-214-5566
- ・ 在宅福祉課 ☎ 096-214-5566

### 木山仮設団地北集会所

- ・ 地域支え合いセンター ☎ 096-289-6092
- ・ コミュニティソーシャルワーカー ☎ 096-289-6090
- ・ シルバー人材センター ☎ 096-289-6092

2023年

1月

No.298

発行 / 社会福祉法人 益城町社会福祉協議会 会長 西村 博則

〒 861-2233 熊本県上益城郡益城町惣領 1 4 7 0  
益城町保健福祉センター「はびねす」内  
TEL / 096-214-5566 FAX / 096-214-5567  
ホームページ <https://www.mashiki-shakyo.or.jp/>

